

5.3 POLÍTICA DE LA QUALITAT

La satisfacció del client es tradueix per la satisfacció dels nostres clients que són Entitats Públiques i Privades i els beneficiaris dels serveis.

Els nostres beneficiaris són persones que s'han de integrar al món laboral o social, per tant la nostra metodologia es basa en els aspectes següents:

Integral

La inserció laboral ha de ser un pas cap a la inserció social i cap a un desenvolupament global de tota la persona. La nostra preocupació és, a partir de l'acompanyament en la seva inserció, afavorir el creixement integral de tots els nostres usuaris, orientant-los cap a d'altres serveis que complementin el seu desenvolupament personal.

Equip humà

L'equip humà serà el pilar fonamental en el desenvolupament de la nostra activitat: l'acompanyament i el treball en equip seran estratègies prioritàries de millora contínua del nostre Sistema de Qualitat

Qualitat del servei

Aquesta qualitat del servei es concreta en que els diferents serveis els realitzen per un equip de professionals experts que es coordinen de forma interna i externa.

Millora contínua

El compromís de Recollim és per una millora contínua dels nostres processos i servei implicant tot el personal que intervé en el procés de cara a donar un servei de qualitat als nostres usuaris.

Respecte per la legalitat

El nostre Sistema de la Qualitat així com el procés de millora contínua és totalment respectuós amb la legalitat vigent.

L'Hospitalet de Llobregat, a 6 de juny de 2014

